

# Julia Le Guellec

CUSTOMER SUCCESS MANAGER

- 📍 Nantes (44)
- ☎ 06.64.39.74.01
- ✉ julia.zy@live.fr
- 🌐 <https://julia-leguellec.fr>



## COMPÉTENCES

- Gestion de la relation client
- Gestion de projets
- Stratégie de fidélisation client
- Suivi et analyse des performances
- Empathie, adaptabilité, autonomie

## OUTILS

- Hubspot
- Tableau (by Salesforce)
- Zendesk
- Suite Google
- Zapier
- Monday

## FORMATIONS

### LICENCE E-COMMERCE & WEBMARKETING

2017 - IUT de Vannes  
PAO (Photoshop, Illustrator) SEO, SEA, SMO, WP, HTML, CSS, Blog et stratégie marketing

### BTS ASSISTANT DE MANAGER

2014 - 2016 - Lycée Sainte Thérèse  
Economie, droit, management des entreprises, ressources humaines Évènementiel et communication Etudes de marché

### LICENCE LANGUES ETRANGÈRES APPLIQUÉES

*Anglais / Espagnol*  
2013 - 2014 - UCA, Cadix, Espagne (ERASMUS)  
2012 - 2013 - UBO, Quimper 2011 - 2012 - UBO, Brest

### BAC LITTÉRAIRE

*Option Anglais Renforcé*  
2011 - Lycée Renée Laënnec

## EXPERIENCES

### CUSTOMER SUCCESS MANAGER - IADVIZE NANTES

*Depuis Mai 2022*

- Gestion de la relation client et pilotage de projets de déploiement de la solution et d'onboardings clients
- Intégration des solutions d'IA générative et ibbū chez 50+ clients sur 6 pays
- Gestion du run client : pilotage, optimisation et monitoring des stratégies conversationnelles dans une logique de transformation, de satisfaction et de rétention client
- Suivi du MRR des portefeuilles clients et optimisation et projections dans une logique d'upsell
- Gestion complète du processus d'onboarding des experts ibbū, de la formation au suivi des KPIs

### CHARGÉE WEBMARKETING - ELECTRORAMA PARIS

*Septembre 2018 à Avril 2022*

- Optimisation des réseaux sociaux - marketing d'influence
- Mise en place de stratégie marketing
- Administration des sites
- Création et rédaction web et mailing • Campagnes SEA

### FREELANCE WEBMARKETING

*Juillet 2017 à Avril 2022*

- Optimisation de la stratégie marketing et des réseaux sociaux
- Création web et amélioration de sites (Wordpress)
- Rédaction de contenu SEO + méta-descriptions
- Optimisation des mots-clés, balises et du maillage

### ASSISTANTE WEBMARKETING - Artyrique Editions

*Février à Août 2017*

- Création et développement de la stratégie marketing
- Optimisation des réseaux sociaux
- Développement et administration du site web